

同程旅行控股有限公司

人权声明

人力资源是同程旅行控股有限公司（「同程旅行」）最宝贵的资源，是我们业务发展的基石。同时，我们坚信唯有尊重和保障人权，方有企业的可持续发展。我们遵循国际公认的人权保护条例及声明，如《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》以及运营所在地的法律法规制定本声明，要求我们的自身运营地，期望并鼓励我们的供应商、合作伙伴及其他利益相关方与我们一同推动人权保障工作。

我们承诺：

1. 杜绝以任何形式使用童工；
2. 杜绝以任何形式强制或强迫用工、杜绝人口贩卖，致力于促进员工权益的实现和企业的健康发展；
3. 杜绝任何形式的职场暴力、性骚扰、虐待等侵犯人权的行为，保护员工特别是女性员工免受不公待遇及报复，致力于为员工提供一个舒适、安全、健康的工作环境；
4. 坚持同工同酬，杜绝任何形式的用工歧视，坚持「公开、平等、竞争、择优」的用工原则，严正反对因种族、民族、肤色、性别、年龄、家庭背景、社会阶层、宗教信仰、身体素质、政治立场、国籍等造成的歧视；
5. 创造平等多元的企业文化和价值观，为所有员工提供有关工作场所应对歧视和骚扰的培训，帮助员工了解歧视和骚扰的定义、应对措施、举报流程等，切实杜绝歧视与骚扰等违规行为；
6. 严格遵守相关法律法规，切实保障员工合法权益，包括但不限于为员工提供带薪年假，裁员前依法设置最短通知期限并依法履行协商程序，规范工时管理，依法设置工作时长上限，针对工时过长情形联动相关人事负责人沟通核查以推动合理管理；
7. 尊重结社自由，尊重员工按照法律加入、组建或不加入工会及是否签署集体协议的权利；
8. 严禁任何歧视或骚扰等违规行为，对歧视和骚扰采取零容忍的态度。任何发现违规或疑似违规的人员（包括公司全体员工、客户及供应商等）均可通过相关渠道进行实名或匿名举报。我们将严肃处理、认真调查所有被举报的违规行为，并根据举报案件的严重程度，针

- 针对性地采取纠正措施，包括但不限于：口头或书面警告、降级或降薪、解雇、采取法律措施等；
9. 定期开展人权尽职调查，自行对公司运营场地及业务进行中的人权风险进行全面审查，聚焦保护女性和儿童权益。人权尽职调查维度包括上述强迫劳工、童工使用、人口贩卖、限制结社自由、限制集体协议签署权、不平等薪酬、歧视骚扰共计 7 项风险类别。基于尽职调查结果，我们将充分识别风险项，并及时进行风险控制与消除举措。

纪检监察委员会联络方式：

电话举报：+86 18550500511；

电子邮件举报：jijian@ly.com；

信函举报：中华人民共和国江苏省苏州市工业园区酝慧路 66 号同程旅行纪检监察委员会；邮编：215000；

网站举报：<https://moa.17u.cn/platform/jijian/home>；

企业微信举报：纪检举报；

董事会环境、社会及管治委员会联络方式：

电子邮件举报：TC-ESGcommittee@ly.com

本声明由 ESG 和数据安全管理、监督和检查。本声明适用于同程旅行控股有限公司及其任何附属公司、并表联属实体。